

## Mesure SAV n° 11-001

### **NOTIFICATION SECURITE IMPORTANTE.**

Monsieur, madame,

Dans un souci de qualité et de service nous contrôlons sans arrêt nos composants de production.

Il s'avère que nous avons découvert un composant comportant un défaut de fabrication. Dans cette optique il nous paraît obligatoire et de bon sens de prendre les mesures nécessaires qui sont les suivantes :

#### **1/ OBJET :**

Cette mesure concerne les centrales double flux de **Type ADFX 150, ADFX 250 ou ADFX 350 livrées entre le 01 mars 2009 et le 25 mars 2011.** Si vous n'avez aucune de ces centrales la mesure ne vous concerne pas.

#### **2/CAUSE :**

Dans le cadre d'un contrôle sur l'un des équipements de ces centrales, il s'avère qu'un élément du générateur d'ozone présente un défaut de fabrication et risque de d'endommager la centrale, **et de consumer l'embase de ce générateur ce qui provoquera des odeurs de caoutchouc brûlé.**

#### **3/ACTIONS :**

Nous demandons aux possesseurs et installateurs de la centrale de bien vouloir suivre la procédure décrite au 4/pour supprimer provisoirement l'alimentation du générateur d'ozone. Cette procédure ne modifiera en aucune manière le fonctionnement de votre Centrale ART & VENT.

**Cette procédure étant qualifiée de « précaution d'urgence » nous vous demandons de bien vouloir l'effectuer dans les plus brefs délais**

Si vous aviez des difficultés pour effectuer cette opération, faites le nous savoir aux mêmes coordonnées et nous enverrons gracieusement un technicien effectuer cette opération.

Nous vous prions de nous excuser pour cette gêne occasionnée, mais nous pensons qu'il est important de suivre la qualité d'un produit, et ce, dans l'intérêt de tous.

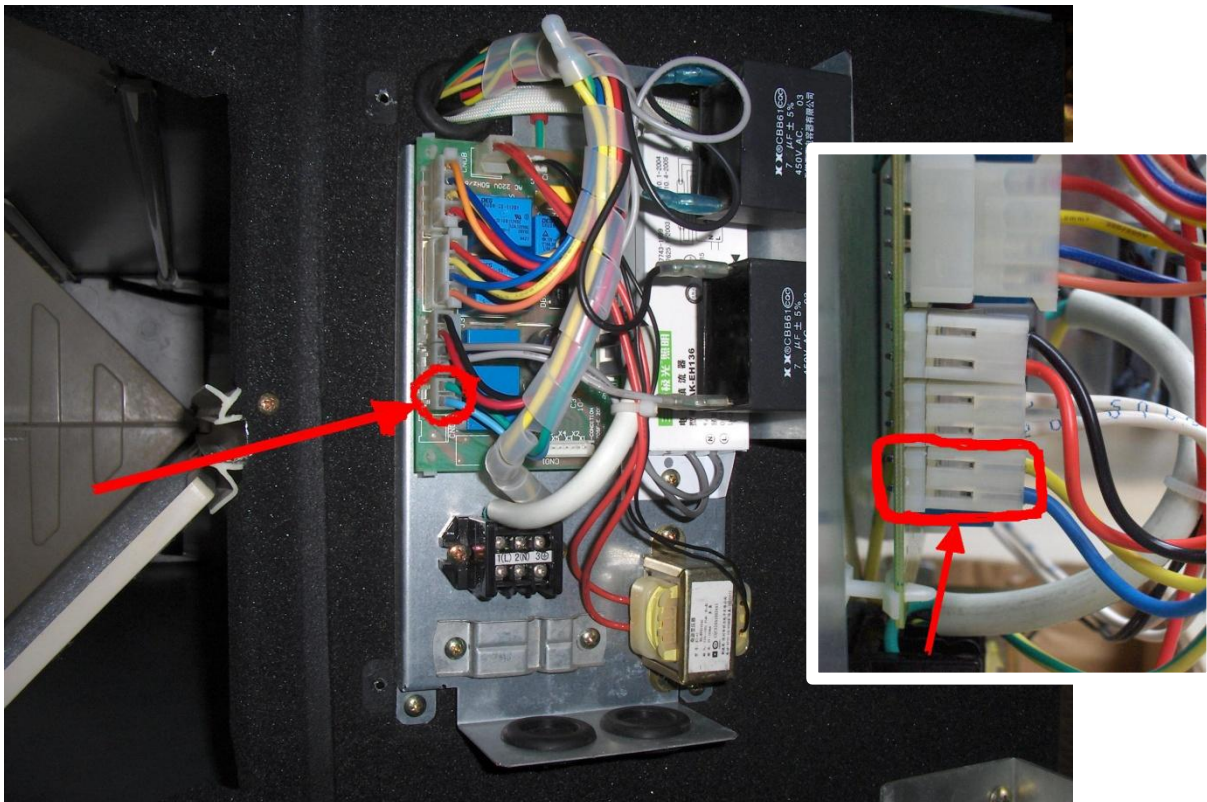
#### **4/PROCEDURE :**

1/ Débrancher l'alimentation électrique de votre centrale ART & VENT depuis votre tableau de répartition ou du réseau qui alimente votre centrale.

2/ Déposer le couvercle des raccordements électriques de la centrale ART & VENT à l'aide des 3 vis latérales.



3/ Retirer le connecteur du générateur d'ozone illustré par une flèche dans la figure. Ce connecteur muni de fil bleu ciel et vert. C'est le dernier connecteur en bas à gauche de la carte électronique. Vous pouvez vous aider d'une pince à becs pour effectuer cette opération. Laisser le connecteur libre au dessus de la carte.



4/ Refixer le couvercle de raccordement à l'aide des 3 vis de fixation.

5/ Réémettez la tension d'alimentation sur votre centrale depuis le tableau de répartition électrique de votre maison.

**Toutes les fonctions de votre centrale sont opérationnelles sauf la génération d'ozone qui est désormais inactive.**

## **5/ CONTROLE**

Nous vous demandons de nous indiquer par email à [sav@art-et-vent.fr](mailto:sav@art-et-vent.fr) ou par téléphone au 0296205844 quand vous aurez effectué cette mise hors circuit du générateur d'ozone. Ceci nous permettra de vous enregistrer pour l'étape suivante.

## **6/ CORRECTION :**

Vous recevrez dans les prochains jours, de la part de notre usine, et ceci gracieusement, un nouveau générateur d'ozone à installer avec la procédure simple à suivre. Dans le cas où cet échange vous poserait un problème, soit technique ou d'emploi du temps, nous effectuerons pour vous cette opération sur simple demande au 02 96 20 58 44 ou par e mail à [sav@art-et-vent.fr](mailto:sav@art-et-vent.fr)

Nous vous remercions encore de la confiance que vous apportez à nos produits, et nous mettons tout en œuvre pour conforter le niveau de qualité que vous êtes en droit d'attendre de la part de notre entreprise.

Veillez agréer, monsieur, madame, nos sincères salutations.

Le gérant,